

#### Artikel 1 Algemeen

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op overeenkomsten, gesloten tussen enerzijds Hollandsche Disconto Voorschotbank B.V., hierna te noemen "HDV", en anderzijds kredietnemer(s) hierna te noemen "de klant".

#### Artikel 2 Aansprakelijkheid

Wanneer in deze overeenkomst meer personen als klant worden genoemd en als zodanig hebben ondertekend, zijn zij ieder hoofdelijk en voor het geheel aansprakelijk tegenover HDV voor alle verplichtingen voortvloeiende uit deze overeenkomst. Contractanten verlenen elkaar hierbij door gezamenlijke ondertekening over en weer toestemming en medewerking tot het aangaan van deze overeenkomst. Voor de verplichtingen van de klant zijn rechtsopvolgers hoofdelijk aansprakelijk.

#### Artikel 3 Administratie

Het saldo zoals dit in de boeken van HDV voorkomt is bindend behoudens tegenbewijs.

#### Artikel 4 Automatische incasso

1. Klant machtigt HDV onherroepelijk de betaling van al hetgeen hij uit hoofde van deze overeenkomst schuldig is of zal zijn te doen afschrijven ten laste van het aan HDV vermelde rekeningnummer.
2. De eerste maandbetaling is verschuldigd op de 26<sup>ste</sup> van dezelfde maand indien de datum van eerste uitbetaling van deze overeenkomst ligt tussen de 1<sup>ste</sup> van de maand en de 15<sup>de</sup> van de maand. Indien de datum van eerste uitbetaling van deze overeenkomst ligt vanaf de 15<sup>de</sup> van de maand tot het einde van de maand, dan is de eerste maandbetaling verschuldigd op de 26<sup>ste</sup> van de maand volgend op de datum van uitbetaling van deze overeenkomst.
3. Klant verplicht zich voldoende saldo op het aan ommezijde vermelde rekeningnummer aan te houden, zodat de verschuldigde maandbetalingen tijdig geïncasseerd kunnen worden.

#### Artikel 5 Kredietvergoeding

Een persoonlijke lening is een kredietvorm waarbij u een vast bedrag per maand aan rente, kosten en aflossing betaalt over een van tevoren afgesproken looptijd. De kredietvergoeding is dus een vast percentage gedurende de gehele looptijd.

#### Artikel 6 Opeisbaarheid

Het door de klant verschuldigde krachtens de overeenkomst is in zijn geheel opeisbaar indien:

- a) de kredietnemer, die gedurende twee of meer maanden achterstallig is in de betaling van een vervallen maandtermijn, na in gebreke te zijn gesteld, in verzuim blijft in de volledige nakoming van zijn verplichtingen;
- b) de klant Nederland definitief heeft verlaten of redelijkerwijs kan worden aangenomen dat dit binnen enkele maanden zal geschieden;
- c) één van de (of beide) contractanten is/zijn overleden;
- d) de klant in staat van faillissement is verklaard;
- e) de klant aan HDV met het oog op het aangaan van de overeenkomst (bewust) onjuiste inlichtingen heeft verstrekt van dien aard, dat HDV de overeenkomst niet of niet onder dezelfde condities zou zijn aangegaan indien haar de juiste stand van zaken bekend zou zijn geweest;
- f) de klant een aan HDV tot zekerheid verbonden zaak heeft verduisterd;
- g) er een geschil ontstaat omtrent het vervallen van de rentekorting;
- h) indien een klant na het afsluiten van de overeenkomst zelfstandig ondernemer wordt;

#### Artikel 7 Correspondentieadres

klant verplicht zich wijzigingen van zijn adres en/of naam uiterlijk binnen 5 dagen na de datum van de wijziging schriftelijk aan HDV mee te delen.

Alle correspondentie en bescheiden betreffende het krediet zullen vooralsnog slechts worden verzonden aan de klant genoemd sub B1 op de overeenkomst.

#### Artikel 8 Vervroegde aflossing

Het is de kredietnemer, ongeacht hetgeen omtrent de aflossing is overeengekomen, te allen tijde toegestaan tot vervroegde aflossing over te gaan. Indien de Wet op het Consumentenkrediet op de overeenkomst tussen HDV en de kredietnemer van toepassing is, vindt renterestitutie plaats over de nog niet vervallen termijnen en wordt de navolgende kostenvergoeding berekend:

- a. voordat meer dan een vijfde deel van de looptijd is verstreken: 5% van de kredietsoort;
- b. nadat meer dan een vijfde deel, maar niet meer dan twee vijfde deel van de looptijd is verstreken: 3% van de kredietsoort;
- c. nadat meer dan twee vijfde deel, maar niet meer dan drie vijfde deel van de looptijd is verstreken: 2% van de kredietsoort;
- d. nadat meer dan drie vijfde deel van de looptijd is verstreken: nihil.

Bij gedeeltelijke vervroegde aflossing vindt renterestitutie en kostenvergoeding over een evenredig deel plaats volgens bovengenoemd schema. Het evenredig deel wordt bepaald door het bedrag dat vervroegd wordt afgelost te delen door het uitstaand saldo op het tijdstip van vervroegde aflossing.

#### Artikel 9 Vertragsvergoeding

Ingeval van te late betaling is de klant een vertragsvergoeding verschuldigd, indien en voor zover klant na de in de ingebrekestelling gestelde termijn nalatig blijft in zijn verplichting tot betaling. De vertragsvergoeding wordt op basis van samengestelde interest berekend over vervallen doch niet geheel betaalde termijnen. De vertragsvergoeding is gelijk aan de maximale vertragsvergoeding conform de Wft en/of op de Wft gebaseerde uitvoeringsbesluit(en).

#### Artikel 10 Buitengerechtelijke kosten/ geschillen

Indien de Wet op het financieel toezicht niet op de overeenkomst tussen HDV en de kredietnemer van toepassing is, is HDV gerechtigd, indien de kredietnemer niet, niet tijdig of niet volledig aan zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst met HDV voldoet, aan de kredietnemer buitengerechtelijke kosten in rekening te brengen ter hoogte van 15% van het door de kredietnemer verschuldigde bedrag. Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

#### Artikel 11 Wijzigingen

Wijzigingen van de overeenkomst zullen bij afzonderlijke akte worden overeengekomen. Wijzigingen inzake het incassorekeningnummer alsmede adresgegevens dienen schriftelijk voorzien van handtekening aan HDV kenbaar te worden gemaakt.

#### Artikel 12 Bepaling bij hypotheek

Indien ter meerdere zekerheid voor de terugbetaling van de door HDV verstrekte gelden hypotheek ten behoeve van HDV is gevestigd, gelden de voorwaarden en bepalingen zoals beschreven in de hypotheekakte en de daarbij behorende algemene hypotheek voorwaarden, in aanvulling op deze algemene voorwaarden.

**Artikel 13 Rentekorting.** Het afsluiten van de HDV Krediet-Protector, met een premie van minimaal 10% van de kredietlimiet c.q. -bedrag (incl. de premie), geeft recht op rentekorting. Cliënt verklaart op de hoogte te zijn van de voorwaarden voor rentekorting. Indien de HDV Krediet-Protector achteraf komt te vervallen, om welke reden dan ook, komt ook de rentekorting te vervallen. HDV is dan gerechtigd om, ook voor reeds lopende kredietovereenkomsten, de rente te verhogen met resp. 1% voor consumptief krediet producten. Bij een actiematige hogere rentekorting zal bij het vervallen van de rentekorting ook de actiematige rentekorting komen te vervallen en kan derhalve afwijken van genoemde rentekorting percentage. De rentekorting is niet van toepassing indien de HDV Krediet-Protector als voorwaarde benodigd is om de leningovereenkomst volgens acceptatiecriteria van HDV mogelijk te maken.

#### Artikel 14 BKR, Overig, Persoonsregistratie en -informatie

HDV is aangesloten bij de Stichting Bureau Krediet Registratie (BKR) te Tiel. HDV heeft de verplichting op zich genomen een achterstand in de nakoming van de betalingsverplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst van meer dan 60 dagen te melden bij BKR, hetgeen gevolgen kan hebben voor iedere eventuele volgende financieringsaanvraag en aanvraag voor een nieuw mobiel telefoonabonnement. BKR verwerkt de gegevens in het centrale kredietinformatiesysteem ten behoeve van het voorkomen en beperken van krediet- en betaalrisico's voor kredietgevers en het voorkomen en beperken van overkreditering van kredietnemers, alsmede ten behoeve van het leveren van een bijdrage aan het voorkomen van problematische schuldsituaties. Deze gegevens worden in het kader van de eerder genoemde doelstellingen door BKR ter beschikking gesteld aan de aangesloten instellingen, hetgeen mogelijk is in feitelijke en statistische bewerkte vorm.

HDV treedt uitsluitend op als aanbieder van krediet- en hypotheekproducten en verstrekt derhalve geen adviezen aan kredietnemer. HDV kan daarnaast ook optreden als bemiddelaar in kredietgerelateerde verzekeringen. Indien u klachten heeft, kunt u deze schriftelijk kenbaar maken bij uw intermediair of bij HDV. HDV zal binnen vijf werkdagen op de klacht reageren. Een klacht kan verzonden worden aan HDV, afdeling Portefeuille Beheer, Postbus 1658, 3800 BR Amersfoort. Het is mogelijk dat uw kredietovereenkomst op afstand tot stand komt. Hiervan is sprake indien u met het afsluiten van een kredietovereenkomst uitsluitend op afstand contact heeft gehad met HDV en/of de met HDV samenwerkende intermediair. Indien u uw kredietovereenkomst op afstand heeft gesloten heeft u de mogelijkheid om de kredietovereenkomst binnen de geldende ontbindingstermijn te ontbinden door een schriftelijk verzoek hieromtrent aan HDV te richten. De ontbindingstermijn geldt gedurende 14 kalenderdagen vanaf het moment waarop de kredietovereenkomst is ondertekend. Het ontbindingsrecht is niet van toepassing indien op verzoek van de kredietnemer de overeenkomst volledig is uitgevoerd.

De klant verklaart door ondertekening van de overeenkomst bekend te zijn met het feit dat de door hem aan HDV verstrekte gegevens in een geautomatiseerde persoonsregistratie zijn opgeslagen. Op de cliëntenregistratie van HDV is een privacyreglement van toepassing. Dit reglement is op aanvraag verkrijgbaar.

Bij de aanvraag van een verzekering of financiële dienst vragen wij om persoonsgegevens ter bescherming van de klant. De klant verklaart derhalve geen bezwaar te hebben en akkoord te gaan met het opvragen van informatie omtrent lopende lening(en). Deze gebruiken wij binnen HDV voor het accepteren van de aanvraag, het uitvoeren van een verzekering of financiële dienst, relatiebeheer en ten behoeve van fraudepreventie. Ook kunnen wij deze gegevens gebruiken om u te informeren over voor u relevante producten en diensten. Als u geen prijs stelt op informatie over producten of diensten, dan kunt u dit schriftelijk melden bij HDV. Verder verklaart de klant er van op de hoogte te zijn en mee in te stemmen dat HDV periodiek informatie over het "financiële product" dat door de klant wordt afgenomen aan haar adviseur verstrekt.